

TERMOS E CONDIÇÕES DA PLATAFORMA

TOTAL INFORMÁTICA CURSOS E SERVIÇOS

1. DEFINIÇÃO DA PLATAFORMA

A plataforma digital da **Total Informática Cursos e Serviços** é um ambiente online destinado ao acesso a conteúdos educacionais, participação em programas promocionais, ações de engajamento e indicação de oportunidades educacionais.

A utilização da plataforma possui caráter **educacional, informativo e promocional**, não configurando, em nenhuma hipótese:

- relação de emprego;
- prestação de serviços;
- representação comercial;
- sociedade ou parceria empresarial.

2. ACEITE DOS TERMOS

Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara estar de acordo com estes Termos e Condições.

Caso não concorde com qualquer cláusula, deverá interromper imediatamente o uso da plataforma.

3. CADASTRO E RESPONSABILIDADE

O usuário é responsável por:

- Fornecer dados verdadeiros e atualizados;
- Manter a confidencialidade de suas informações de acesso;
- Garantir a veracidade das informações cadastradas.

A plataforma poderá:

- Suspender ou cancelar cadastros com informações inconsistentes;
- Bloquear acessos em caso de uso indevido.

4. NATUREZA DA PARTICIPAÇÃO

A participação do usuário na plataforma:

- É **voluntária e não obrigatória**;
- Não possui controle de horário;
- Não exige metas, desempenho ou produtividade;
- Não gera remuneração, salário ou qualquer forma de renda.

O usuário participa exclusivamente como:

👉 **interessado em conteúdos educacionais e/ou participante de ações promocionais**

5. PROGRAMA DE INDICAÇÃO (CARÁTER PROMOCIONAL)

A plataforma pode disponibilizar ações de indicação de caráter promocional.

Nessas ações, o usuário poderá:

- Compartilhar informações sobre cursos;
- Indicar pessoas interessadas;
- Participar de campanhas e desafios.

Importante:

- O usuário não realiza vendas;
- Não representa formalmente a empresa;
- Não possui autorização para negociar ou assumir compromissos em nome da instituição.

6. SISTEMA DE PONTUAÇÃO E BENEFÍCIOS

A plataforma pode adotar um sistema de **pontuação interna**, com finalidade exclusivamente promocional.

Os pontos:

- Não possuem valor monetário;
- Não são convertidos em dinheiro;
- Não são transferíveis;
- Podem expirar conforme regras da plataforma.

Os benefícios podem incluir:

- Acesso a cursos;
- Descontos;
- Conteúdos educacionais;
- Participação em campanhas promocionais;
- Reconhecimentos internos.

A disponibilidade dos benefícios:

- É limitada;
- Pode ser alterada a qualquer momento;
- Depende de campanhas vigentes.

7. USO DA MARCA E IMAGEM

A marca **Total Informática Cursos e Serviços** é protegida por lei.

O usuário:

- Pode utilizar materiais oficiais disponibilizados pela plataforma;
- Não pode alterar, distorcer ou criar materiais próprios com a marca sem autorização;
- Não pode se apresentar como representante oficial da empresa.

É proibido:

- Fazer declarações em nome da empresa;
- Conceder entrevistas ou falar oficialmente sobre a marca;
- Criar páginas ou perfis que simulem representação institucional.

8. PUBLICIDADE E DIVULGAÇÃO

A divulgação deve seguir os princípios:

- Uso de materiais oficiais;
- Respeito à legislação vigente;
- Comunicação ética e transparente.

É vedado:

- Spam ou envio massivo sem consentimento;
- Divulgação enganosa;
- Uso indevido da marca.

9. CONDUTAS PROIBIDAS

É proibido ao usuário:

- Fornecer dados falsos;
- Realizar cadastros indevidos;
- Utilizar práticas enganosas;
- Prejudicar a imagem da empresa.

Infrações podem resultar em:

- Suspensão;
- Exclusão da plataforma;
- Cancelamento de benefícios.

10. CONTA E INATIVIDADE

A plataforma poderá considerar uma conta inativa quando não houver utilização por período prolongado.

Nesses casos:

- Benefícios e pontuações podem ser expirados;
- O usuário poderá ser notificado previamente.

11. ALTERAÇÕES NA PLATAFORMA

A **Total Informática Cursos e Serviços** poderá:

- Alterar funcionalidades;
- Modificar regras;
- Atualizar estes termos a qualquer momento.

O uso contínuo da plataforma implica aceitação das alterações.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A plataforma não se responsabiliza por:

- Resultados individuais obtidos pelos usuários;
- Expectativas pessoais de ganho ou retorno;
- Interpretações equivocadas sobre o programa.

Não há promessa de resultados financeiros.

13. PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados fornecidos serão utilizados:

- Para funcionamento da plataforma;
- Para comunicação com o usuário;
- Para gestão de benefícios e campanhas.

A empresa se compromete a respeitar a legislação vigente de proteção de dados.

14. CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO

O usuário pode:

- Encerrar sua participação a qualquer momento.

A empresa pode:

- Suspender ou cancelar acessos;
- Encerrar a plataforma ou programas vinculados.

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este documento:

- Não cria vínculo empregatício;
- Não gera obrigação de pagamento;
- Não estabelece relação comercial entre as partes.

Trata-se de um ambiente **educacional e promocional**.

16. FORO

Fica eleito o foro da comarca da sede da **Total Informática Cursos e Serviços** para dirimir quaisquer dúvidas.